**统一对账平台需求**

一、系统管理模块

1.1 院区管理

可为集团化医院提供多院区管理功能，实现院区新增、编辑、启用、禁用操作。

1.2 用户角色管理

支持对系统用户账号权限进行新增、修改、启用、禁用操作；可为每个账号设置相应角色，限制账号对功能模板操作的权限。

1.3 支付渠道管理

可支持对系统支付渠道的参数配置管理，实现支付渠道新增、编辑、启用、禁用操作；支持对接目前我院已有的支付渠道，如现金、银行卡、pos通、转账、微信、支付宝、微医平台、自助机等，各类医保统筹及个账（含：市医保、省直医保、市直医保及各区医保、区公医等）等，并可为后续新增支付渠道提供支持。

1.4 服务渠道管理

对服务渠道进行统一管理，实现对服务渠道的新增、修改、启用、禁用操作；支持对接目前我院已有的服务渠道，如挂号系统、门诊收费系统、住院收费系统以及互联网医院等，并可为后续新增服务渠道提供支持。

1.5 其他渠道管理

对其他渠道进行统一管理，实现对其他渠道的新增、修改、启用、禁用操作；支持对接目前我院已有的其他渠道，如医疗电子票据管理平台、收费员报表等，并可为后续新增其他渠道提供支持。

1.6 对账单管理

支持对不同的渠道对账单进行统一配置管理，实现对账单的新增、修改、启用、禁用操作；

1.7 日志管理

支持按用户名、用户ID、操作模块、操作时间段等条件查询系统用户操作日志。

1.8 数据对接

可通过Web Service接口、视图、FTP、RPA下载等方式自动对接各渠道数据，实现自动下载和导入等功能，同时支持手工导入数据。

二、对账管理模块

2.1 对账汇总统计

系统自动按支付渠道、服务渠道汇总和其他渠道统计对账数据，展示结果以及差异账情况；

2.2 每日汇总统计

系统自动按日期汇总统计对账数据，展示对账结果以及差异账情况；

2.3 对账明细查询

支持查询对账明细，包括订单号、交易类型、业务类型、渠道来源、患者信息、对账结果、处理状态等详细信息；

2.4 差异账处理

对于差异账，系统可展示来源、明细，实现全程追溯。可支持人工平账处理。

2.5 费用报表

系统支持生成费用报表，按不同的时间维度展示每个服务渠道的各支付渠道总费用情况。