广东省中医院持续数据保护软件项目

用户需求书

* 1. **项目概述**

随着医院业务的快速发展，信息化的程度越来越高，医院各系统繁多，为保障各系统的业务连续性以及数据持续性，保障用于承载医院各业务的正常稳定运行，需要在架构上丰富各系统的数据保护措施，提高信息系统故障时，业务快速恢复的能力。

* 1. **维护范围**

本项目需要维护的硬件设备清单如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **要求项** | **描述** |
| 产品需求 | 持续数据保护软件 |
| 授权需求 | 1. 配置实时/定时数据备份软件，总容量授权许可≥100TB 。 2. 配置实时/定时数据备份软件，总并发接管主机数量≥200，或不做限制。 |
| 基础需求 | 1. 软件维保年限：5年 2. 服务方式：7\*24，不限次数紧急服务，视实际需求提供以下支持方式，包括且不限于现场支持，邮件，电话，远程等。 3. 产品质保期巡检，每年提供四次（每季度一次）巡检服务。 4. 产品质保期内，提供产品补丁修复和软件小版本升级服务。 |
| 功能需求 | 1. 备份方式：通过服务器安装agent代理方式，实现持续数据保护。 2. 持续数据保护（整机备份）：提供基于数据块方式，对服务器主机整机进行实时/定时备份，实现秒级数据同步，兼容Windows2003及以上Windows版本，以及redhat,centos,suse，Ubuntu等主流Linux发行版本操作系统，兼容支持统信、中标麒麟、银河麒麟、红旗和华为欧拉等国产操作系统。。 3. 验证和应急接管：支持多台客户端并发，同时验证启动和应急接管。对备份数据的验证和接管，不影响源生产服务器。 4. 数据恢复：支持实时数据恢复，将任意节点的数据实时恢复到源服务器，支持裸机恢复，只需要使用PE启动恢复进程即可，无需安装操作系统。 5. 在线回迁：支持将已经被应急接管使用的备份集，在线回迁到生产环境，回迁过程无需关机。 6. 资源管理：支持多节点服务器部署，统一界面管理及使用。 7. 其余功能：如用户管理，日志管理等常规功能。 |

* 1. **本项目服务要求**
     1. **基本服务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 服务项目 | 服务要求 |
| 维保服务 | 本项目维保要求原厂维保服务；  可提供供应商产品自主产权证书 |
| 电话支持服务 | 医院可以通过供应商的全国统一服务热线进行故障报修或提出技术支持请求，协助解决运维工作的日常维护问题 |
| 远程支持服务 | 医院提供远程连接，供应商工程师可提供远程服务支持，以快速响应医院的服务要求 |
| 项目专人接口服务 | 供应商指派单一项目接口人,负责医院项目的所有的工作,并定期提供服务报告 |
| 请求式现场支持服务 | 不限次数，适用于维护期内对需要提供现场服务的工作响应 |
| 紧急响应次数 | 不限次数，软件或系统故障时，提供技术支持，紧急响应适用 |
| 系统巡检周期 | 每季度1次,由资深工程师对维保范围内系统可用性、完整性及其性能进行检查。 |