**广东省中医院互联网医院建设项目**

**需求书**

**广东省中医院**

**2024年12月**

# 实施范围

广东省中医院（大德路总院、二沙岛医院、芳村医院、大学城医院、珠海医院、下塘门诊部、天河门诊部、石井门诊部、琶洲医院门诊部）。

# 项目需求

## 诊疗服务

### 预约服务

#### 身份识别

支持多种证件的患者身份认证（如居民身份证、电子健康码）。应严格执行对复诊条件的判断，仅对患者既往在实体医疗机构确诊的常见病/慢性病进行在线复诊，需要对接医院HIS、EMR等系统进行自动判断，具体要点包括：

1. 患者所提供复诊判断依据中指向的患者与就诊的患者必须为同一人;
2. 在实体医疗机构线下就诊过，且为相同疾病诊断的患者作为复诊患者，具体时间范围应按照国家政策要求并根据实体医疗机构规定执行。

用于判断复诊的依据必须以电子化的方式留存，并明确与患者当次就诊的关联方式，以备查验。用于复诊判断的数据来源可包括：患者自行提供的历史病历(相关图文信息)、本实体医疗机构已有的电子病历、通过广州市、区级区域卫生信息平台或医联体信息系统调取的患者电子健康档案。

#### 出诊排班

支持医院批量或医师个人按照规定时间范围内进行排班设置，排班后支持医师针对不同类别患者开展复诊服务，支持在规定时间段内取消排班。

#### 号源管理及展示

在互联网医院信息系统患者端的显著位置展示在线复诊的服务范围，提供预约挂号号源查询功能，支持查询医院可挂号科室、科室医师、医师号源；对医院内网预约平台和互联网预约平台的号源进行实时同步。

#### 预约挂号

系统应支持通过复诊预判的患者进行在线挂号；在线挂号支付前，支持患者填写就诊诉求、既往史、上传历史诊断病历资料；在线预约挂号操作后，应向患者发送通知或提醒，防止误操作；在线预约挂号应以患者完成诊疗服务费支付为成功标志，并根据患者实名信息、所挂号资源信息生成挂号单；支持患者查询历史挂号记录。

### 诊疗服务

#### 诊疗类别设置

诊疗类别设置，支持自定义设置包括：义诊、普通问诊、图文问诊、视频问诊、电话问诊。

#### 预问诊

系统支持专科在后台设定预先问诊问题，患者挂号之后提醒患者填写就诊诉求、既往史等信息，预问诊信息支持医师端查看。

#### 医师接诊

当患者完成挂号支付后或患者回复新消息后，医师端系统应支持通过多种途径（包括微信模板提醒、短信等）提醒医师及时接诊；支持医师在接诊前预览患者历史病历，评估患者病情是否适合接受在线复诊，并做出在线接诊或中止复诊操作；支持医师查询不同状态下的问诊队列，例如待接诊、接诊中、已完成等。

支持医患交流限制，自定义最长问诊时长或患者问诊条数等个性化功能，以便高效管理问诊过程。

#### 患者问诊

支持在约定时间到达前、医师回复新消息时通过消息推动、短信等方式提醒患者进行线上就诊或回复。

#### 医患交流

患者端及医师端均支持通过图文、语音或者视频等在线交流的方式来了解就诊患者病情信息，图文、语音、视频交互记录应全程留痕、可追溯，记录保存时间应遵照国家有关规定。

#### 资料查询

系统应支持患者在线查询本人检查检验结果和资料、诊断治疗方案、处方和医嘱等病历资料；支持医师查阅患者既往就诊电子病历、检验检查记录、电子健康档案资料等。

系统应支持患者端下载PDF病历资料。

#### 在线处方

系统应支持医师针对患者既往明确诊断、用药等情况，在保障用药安全的前提下，在线开具处方且开方时系统应支持通过接口等方式实现查询医院药房、合作第三方药品供应商的药品库存信息，应在医师在线诊断、提交处方时执行医师与药师电子签名，加盖可靠时间戳，生成电子处方笺，电子处方应设置有效时限。

#### 病历书写

系统应支持医师在线书写电子病历，电子病历基本内容应包括主诉、现病史、既往史、诊断、治疗意见等必要信息。

#### 结束问诊

当医师完成诊疗并填写完成线上电子病历，系统应支持医师本人主动触发或系统自动结束诊疗的功能；若在诊疗过程中发现患者不适宜接受在线诊疗服务时，应中止复诊并如实记录中止原因及建议方案。

#### MDT多学科会诊

专家实现医生自由管理医疗组团队，助理协作诊疗。在现有互联网医院平台医护端支持医护人员创建个人医护医疗组团队，帮助医护专家多角色协作为患者提供协作型诊疗服务。

1、支持专家自由选择创建医疗组团队，医疗组团队支持由组长自由邀请医护药技任意角色组员入组，被邀请人员可同意或拒绝邀请，成员也可自由选择医疗组进行申请加入，医疗组团队支持设置人员上限。

2、要求在医院制度要求允许情况下支持管理后台为专家研究生或助理成员以协诊身份注册互联网医院，也可同步加入医护医疗组内，达到带教研究生助理，实现上下赋能的作用。

3、要求医疗组内成员可在患者挂号咨询内进行图文、短语音、短视频回复，群聊模式下支持仅医生可见和医患均可见两种聊天消息发送模式。

#### 中药处方服务

##### 中药饮片续方

支持复诊患者使用续方服务，系统查询该患者线下门诊180天内的处方信息，患者根据自己需要，进行续方操作并支付诊查费用，系统自动分配在线医生、药师进行审核，审核通过后即可线上处方缴费，选择配送到家服务。

1、要求支持查询线下中药饮品处方数据，包括开立科室、开立医生、处方诊断、药品信息。

2、要求支持医生手动审核和自动审核两种模式，且系统可根据业务需要切换审核模式。手动审核模式支持医生查看患者提交的续方申请，查看处方内容并审核；自动审核模式支持系统配置病历内容，自动发送病历并审核处方。

##### 院内制剂

支持复诊患者使用院内制剂开立服务，填写调查表，并支付诊查费，系统分配线上医生、药师审核，审核通过后患者选择配送到家服务，线上完成处方缴费，完成制剂药品购买。

1、要求支持同步院内药品目录字典，根据标识筛选院内制剂药品，以及患者自行选择制剂药品带出诊断，填写基础病历信息，线上进行下单支付。

2、要求患者填写的复诊病历信息，系统需支持自动带入医生端病历中心，以及系统自动分配线上出诊的医生、药师，然后进行线上审核，系统后台审核通过。

3、要求支持患者支付成功后，支持线上查询电子发票信息，如开票失败，系统需支持补开发票，申请退费，并作废处方、电子发票，费用线上原路退回给患者。

##### 时节药膳

支持线上购买时节药膳处方，采取续方方式，以线上支付，线上审核，患者线上购买，配送到家服务，减少患者到院次数。

1、要求同步院内药品目录字典，根据标识筛选时节药膳汤剂，支持患者一次购买选择多个药膳，并针对不同药膳关联出不同调查表信息，患者填写符合后才可以继续提交支付操作。

2、要求支持系统自动分配线上出诊的医生、药师，然后进行线上审核，默认审核业务系统自动化审核通过；审核通过的处方，进行填写配送地址，并线上支付，事后支持线上查询缴费清单。

##### 订单合单配送

支持患者在平台同一业务，同一天、多次购买情况，减少患者快递费支出，针对线上业务，实现多订单合单配送目标：

1、要求支持系统判断患者通过不同业务，同一天内有已支付的处方并判断患者下单的收货人信息是否一致，是则进行合单处理；

2、要求支持合单后通知第三方，患者多张处方将以同一个快递寄出；支持患者取消合单后的处方订单，并通知第三方取消发货；

### 药事服务

#### 药师审方

医师电子签名完成后，将处方提交至互联网医院指定的药师进行在线审方，系统应引导药师遵守《处方管理办法》的有关规定进行审方；

系统应支持对接线下第三方审方系统；实现互联网医院处方线上进行智能审方的功能。

#### 审方确认

系统应支持药师进行处方审核，审核处方时验证处方无篡改后，必须执行电子签名，加盖可靠时间戳。

#### 订单支付

系统应对已审核的处方生成在线的支付订单并推送至患者端，提醒患者对药品清单、取药方式及配送地址进行确认，以确保药品订单正常配送，处方订单经患者确认并支付。

#### 药品供应（含处方流转平台）

系统应对接药品服务方(自有药房或第三方药品供应商),将支付完成的处方信息推送至药品服务方，进行药品后续服务，系统应提供一种或多种取药方式供患者选择，包括院内取药、配送到家；系统应与物流信息联通，患者端可查看药品配送进度情况；在完成配送后，应将配送签收信息反馈至互联网医院，形成针对药品服务的闭环。

系统应支持在处方流转平台，查询相关、药品流转订单，药品发药状态、物流配送状态信息；

#### 对接合理用药

处方订单确认之后，系统应提醒患者确认处方信息和合理用药的注意事项。

### 医技服务

#### 医技预约

系统应支持医师在线开具检查检验申请，支持线上检查检验预约。

#### 服务指引

系统应支持将检验检查基本信息、注意事项推送给患者端，并生成就诊指引单。

#### 检验检查自助续单

支持复诊患者进入互联网医院选择检验检查自助续单入口，患者选择自助开单服务，选择检验检查项目，填写调查问卷，符合则支付10元诊查费用，系统自动分配在线医生进行审核，审核通过后，患者即可进行线上进行缴费。支付成功后可自助预约项目。

1. 要求支持医生可查看来自患者的线下处方或平台历史检查记录，点击一键续单按钮进行直接续单，该操作在平台内随患者历史记录进行持续留痕并对应标记一键续单标识，方便上级医生追溯。

2、要求支持预问诊表单：支持各专科独立设置问诊表单，实现预问诊及生成电子病历内供医生参考及引用。

### 护理咨询服务

护师借助互联网医院开展专业咨询，为患者提供护理建议。解答护理疑问，给予康复指导，例如术后护理注意事项、慢性病日常护理要点等。

## 基础服务

### 消息推送

1、推送内容设置。支持通知、自定义消息。

2、推送规则设置。根据具体推送内容，设置推送规则，支持微信推送和短信推送。

### 信息公开及查询

系统支持提供各诊疗环节消息提醒、告知。

### 支付服务

#### 支付管理

互联网医院应建设支付管理或将现有的在线支付平台融合至互联网医院的支付场景中，能够覆盖患者在互联网医院全流程中的所有支付环节，根据患者在互联网医院就诊过程中产生的不同类型账单，进行分别支付和对账管理。

#### 在线付款

患者在互联网医院就医过程中所产生的医疗费用账单通过支付宝、微信在线支付渠道进行实时付款，账单由互联网医院信息系统汇总生成并推送到患者端，患者根据账单金额选择可用的支付渠道进行在线付款。账单支付时长由医院根据自身业务特性设定阈值。

#### 退费处理

诊查费退费，在患者因故无法上线接受在线医疗服务或院方医疗资源安排计划变更无法为患者提供在线医疗服务时，系统应支持在线复诊服务费用的退费操作；药品退费，患者完成电子处方支付后，在转交药品物流之前，经医院方沟通协调许可后，可以在线进行退费申请操作;在进入物流环节后，非药品质量原因不得办理退费，如患者必须退费，则需要与医院、药品供应商及物流多方综合协调后进入特殊退费流程，协商情况需进行记录；系统应支持患者查询退费进度，并通过推送消息或手机短信的方式对患者进行提醒。

支持患者申请退费、医生审核退费申请并提交退费申请至管理员，具体功能如下：

1、支持管理端查看处方退费申请、检验退费申请、检查退费申请、申请的详情；

2、支持将退费申请详情导出，按时间详情查询和按关键字搜索；

3、支持管理员在管理后台审核或驳回退费申请并操作退费。

#### 快速缴费

支持患者在互联网医院平台首页通过快速缴费入口，快速找到已开出处方、检验检查项目，实现快速缴费；

1、需根据医生一次就诊内开出中药处方、西药处方，或多张处方，能同时一起缴费；

2、互联网医院首页快速缴费板块，支持患者快速找到入口；

3、快速缴费入口，同时支持检验、检查项目进行选择支付；

### 医保服务

互联网医院应与国家医保2.0对接，为患者开通政策范围内允许的医保支付项目，结合医保规则对处方中自费、自付、共付的费用进行划分，患者选择医保划分后费用进行支付。

## 业务监管

### 各类人员信息管理

#### 患者身份信息管理

账户信息管理：系统应支持统一管理注册患者的信息，包括后台查询患者注册录入信息、认证信息等，支持与院内His信息互联互通数据的校验。

#### 就诊黑名单/白名单管理

账户信息管理：支持按分组、名单类型维护特殊人员，可用于需要个性化进行就诊人员管理的业务场景。

支持各类提示语的定制化。

#### 医护身份信息管理

1、账号注册与开通：系统应支持医护自主注册开通或管理后台批量创建账户。医护可自主注册登录提交或管理后台批量同步身份信息和执业资质。医护可通过账号密码、手机验证码方式完成登录。

2、账户审核与管理：系统应提供医护人员账户的后台审核管理功能，包括医护人员的个人信息、账户注册资料审核、账户权限设置、处方权信息、账户接诊服务开通与关闭等功能由医院管理部门统一管理。

3、电子签名管理：互联网医院接诊业务应支持医务人员使用电子签名，数字证书应由可信正规的电子认证机构发布。所有在线处方、诊断等文书必须有医护人员的电子签名，保证诊疗服务中信息传递的安全性、真实性、可靠性与完整性。（第三方电子签名嵌入）

4、特殊业务人员信息维护：支持、线上MDT团队、义诊等特殊团队信息的人员信息维护。

5、医生门户：提供医护人员构建信息的展示功能。支持医护人员打造个人门户及品牌，可维护查看医生专科信息。患者能快速查看医护信息，获取医生二维码名片并分享或保存，还可关注医生、查看出诊号源及预约、查阅医生评价。

#### 审方药师身份信息管理

1、账号注册与开通：系统应支持药师自主注册开通或管理后台批量创建账户。药师可自主注册登录提交或管理后台批量同步身份信息和执业资质。药师可通过账号密码、手机验证码方式完成登录。

2、账户审核与管理：系统应提供药师账户的后台审核管理功能，包括药师的个人信息、账户注册资料审核、账户权限设置、账户审方服务开通与关闭等功能由医院管理部门统一管理。

3、电子签名管理：互联网医院接诊业务应支持药师审方时使用电子签名，数字证书应由可信正规的电子认证机构发布。对开具处方后的处方审核管理提供电子签名，保证诊疗服务中信息传递的安全性、真实性、可靠性与完整性。

4、高级:支持西药、中草药等不同类型审方药师的线上排班与审方规则设定。

#### 管理员身份信息管理

1、管理员权限管理：应支持设置分配各职能部门使用互联网医院管理后台的管理员，并根据职能部门的不同维护相应的权限范围。

### 各类字典及目录管理

#### 基础信息管理

1、科室管理：应支持对互联网医院的科室进行管理，包括但不限于科室创建、科室信息修改与维护、科室状态禁用、科室信息同步等。互联网医院开展的诊疗服务不应超出线下实体医疗机构的诊疗服务范围。

2、职称字典管理：应支持对互联网医院中医护以及药师的职称进行设置与管理，根据职称设置医师接诊、护理上门等服务的收费标准。

3、业务字典管理：应支持对互联网医院开展的业务类型进行管理，包括但不限于业务类型创建与修改、业务权限配置、业务状态配置等。

4、病种管理：应支持互联网医院的病种新增与编辑管理，包括但不限于病种关键字、关联诊断编码、诊断名称、关联科室等，用于慢病续方业务

5、非药品目录管理：应支持患者编码、医嘱以及医嘱类型编码、收费项目编码等非药品信息数据进行统一管理。

6、各类消息模板维护：支持各类推送给患者的消息模板维护；

7、各类业务模板维护：支持预问诊、健康宣教、健康随访等维护；

#### 药品目录管理

1、药品字典管理：应支持互联网医院中药品各类字典的维护与管理，包括药品类型、药品频次、药品用法、药品剂型、药品单位等。

2、药品目录管理：应根据药品字典对互联网医院中的药品目录进行管理，对药品进行新增、编辑等操作，以供医师开立电子处方使用。

3、药品目录同步，需支持与线下HIS对接，实现数据同步；

#### 医技项目管理

医技项目基本管理：对于互联网医院中开具的检验检查项目，应支持对各项目进行管理，包括新建、修改、删除、维护检验检查注意事项模板等功能，以供医师开具检验检查。

### 线上诊疗过程管理

系统支持业务流程闭环管理，可追溯医师开立的电子处方、就诊医患交流全流程查看等监管中心。

1.病历留痕管理：支持系统记录医生每次修改病历等痕迹记录，包括但不限于就诊时间轨迹、患者信息、诊疗时间、主诉、现病史、诊断、体格检查、嘱托、修改时间；

2.历史处方管理：支持系统在医患交流时查看患者就诊（云诊室、线下门诊、住院）历史处方信息，包括但不限于就诊时间、就诊科室、处方诊断、处方内容、开方医生、开方时间，同时提供处方引用，保存处方模板功能。

3.查询线下门诊病历：对接EMR系统，提供查询线下就诊产生的病历的功能。

#### 订单中心

追溯患者订单的支付状态、订单详情、日志详情（医患交流、医药交流、查看音视频/电话、处方/检验/检查数据）等

#### 处方中心

对开立的电子处方进行监管，包括处方状态查看、流转及配送进展、审核药师查看、处方内容详情查看等。

#### 入院中心

支持查看开立的入院通知单信息，包括通知单类型、入院科室、入院床号等

#### 就诊中心

支持查看就诊医患信息、医患交流过程。

#### 病历中心

对患者每次就诊的病历进行管理，包括病历详情，病历归档等。

#### 复诊预约中心

支持查看互联网医院为患者开立的复诊预约信息；

#### 异常业务中心

对于超时不接诊订单、拒接订单、患者主动取消、专家主动取消、患者申诉订单等异常订单进行统一管理，支持管理部门进行进一步挖掘分析并采取措施推动业务改进。

### 服务评价管理

#### 评价管理

支持患者在各类型就诊结束后对本次就诊进行满意度评价。包括查看评价、处理评价、评价审核、是否展示在前端等

#### 申诉处理

支持管理患者申诉的订单，包括申诉详情查看、申诉审核处理等。管理部门应对患者评价数据进行定期数据统计、数据分析、数据评估和结果反馈，以达到对互联网诊疗全程的监控管理和质量控制。

#### 意见反馈

支持管理患者反馈的各类问题，管理部门应对患者反馈数据进行定期数据统计、数据评估，以达到对互联网诊疗全程的监控管理和质量控制

#### 线上客服反馈

支持患者在互联网医院首页，联系线上客服，进行线上答疑、引导就医。

支持患者通过虚拟电话方式，联系线上客服，客服进行电话方式进行答疑，引导就医。

支持智能回答，通过客服管理平台配置系统应用，支持通过问答库配置问答项目，支持应用关联、条件表达式设置、关联分词设置、阈值设置；支持分词及权重设置；支持问答分类管理。

系统支持问答预调试，提高问题的答案准确度。

支持用户提问后，系统自动匹配并推送答案给用户。支持问答匹配记录查询。

### 数据统计分析

#### 总数据统计

应支持总体数据统计，包括但不限于总接诊数、总医务人员数、总患者建档数等指标进行总体数据统计与分析。

#### 近期数据统计

应支持近30天数据统计，包括但不限于新增接诊数量、新增医务人员数量、新增患者建档数量等指标进行近期数据统计与分析。

#### 实时数据统计

应支持实时数据统计，包括但不限于在线医生数量，本日新增医生数量、本日新增患者建档数量等指标进行实时数据统计与分析。

#### 医师接诊记录数据

应支持根据所属科室、接诊医师统计接诊次数，包括但不限于总出诊次数、本月接诊次数等。

## 接口对接

### 第三方应用对接

#### 配发药系统

将互联网医院处方单与门诊配发药系统对接的功能。互联网医院的处方信息传输至配发药系统后，药房工作人员可依据此进行核药、配药、发药打包操作，实现门诊配发药线上线下统一管理。

#### 云胶片系统

互联网医院与云胶片系统对接。医生在互联网医院平台可通过云胶片系统直接查阅患者的影像图片，无需患者提供实体胶片。

#### 合理用药

与合理用药系统对接，实现互联网医院处方前置审方的功能。在医生开具处方时，系统自动对处方进行配伍禁忌、药物相互作用、超量等情况的审核，并给出提醒或警告。

####  三级等保

按照国家信息安全等级保护三级标准进行建设和测评的功能。包括系统安全防护、数据备份恢复、安全审计等多方面措施。

####  审方系统

互联网医院与线下审方系统进行对接，实现互联网医院处方线上进行智能审方的功能。在医生开具处方，调用线下审方系统，判断处方是否合规，是则系统通过，否则药师人工进行审核。

####  CA电子签名

互联网医院与CA电子签名对接，线上认证电子签章、签署签章、实现线上医嘱电子签名，同时包括管理后台能针对医生进行查询签章信息；

### 院内信息系统对接

#### 医院信息集成平台

互联网医院与医院信息集成平台对接。确保核心数据与其他业务系统在信息集成方面的管理，并且数据集成管理。

#### HIS系统

互联网医院与医院HIS系统对接。确保线上患者信息、挂号收费记录与线下HIS系统同步，同时线上医嘱信息也能实时反馈到HIS系统中。

#### LIS系统

互联网医院与LIS系统对接。患者在线上发起检验申请，申请单直接传输至LIS系统，患者线下报到后可进行打条码执行检验，检验报告完成后可在互联网医院查询。

#### PACS系统

互联网医院与PACS系统对接。患者在互联网医院提交检查申请单后，可在线上预约检查时间，线下按预约时间报到执行检查，检查报告生成后可在线查询。

#### EMR系统

医护人员在互联网医院开具的医嘱信息能及时同步至EMR系统，同时也可查看EMR系统中的患者病历和医嘱历史记录。

### 省监管平台对接

#### 牌照申请

向省监管平台申请运营牌照的功能支持。通过平台对接，完成数据上传与验证。

#### 数据上传

按照规定将诊疗服务数据传输至省监管平台的功能。经过区域平台采集、匹配后，准确上传数据，包括患者信息、诊疗记录、处方信息等。

#### 材料上报

依据广东省互联网医疗服务监管平台要求，互联网医院将相关材料经区域平台上传的功能。包含医疗资源类和医疗服务类材料。

## 珠海院区互联网医院系统功能业务建设

支持按照本项目需求完成珠海院区互联网医院建设，包括以下内容：

1. 诊疗服务：预约服务、诊疗服务、药事服务、医技服务、护理咨询服务。
2. 基础服务：消息推送、信息公开及查询、支付服务、医保服务。
3. 业务监管：各类人员信息管理、各类字典及目录管理、线上诊疗过程管理、服务评价管理、数据统计分析。

## 珠海院区互联网医院业务服务闭环应用对接

### 合理用药

支持合理用药系统对接，实现医生开具处方时前置审方，实现配伍禁忌，药物相互作用，超量提醒或警告功能，规范互联网诊疗。

### CA电子签名

支持互联网平台对接CA电子签名系统，实现医护人员线上进行CA认证申请、签名外观陆工编写、账号信息与CA进行绑定；线上电子签名及验证业务；

### 电子票据接口

支持互联网医院平台对接电子票据系统，实现患者申请线上开具电子发票；支持退费后同步作废电子发票业务。

### 国家医保

支持在当地医保政策支持下，实现医保在线个帐及统筹支付结算。

### 快递下单

支持互联网医院处方在患者支付下单成功后，同步系统自动化下物流快递单；并同步支持线上查询物流轨迹信息；

### 微信公众号绑卡信息同步

支持互联网医院患者端与微信公众号用户卡信息进行同步互通。实现互联网医院患者快速登录。

### 医院APP单点登录

支持互联网医院患者端、医护端、以单点登录方式对接医院APP平台，实现医生在APP平台登录访问互联网医院终端。

### 患者信息同步

支持对接his患者信息同步，实现同一病人多业务ID的关联和患者信息的统一或关联。整合后有效解决了多系统中识别病人身份的问题。

### 360全息视图

支持对接院内360全息视图系统，实现线上查看患者的诊疗数据，具体包括：基本信息、历史就诊、诊断、过敏、用药记录、检验、检查、手术、体检、病历等信息。

### 珠海院区信息系统数据闭环对接

#### HIS系统-收费、医嘱信息

支持互联网医院线上患者信息、挂号信息、收费信息对接his系统，实现线上线下数据同步，一体化建设目标。

#### EMR系统-医嘱信息

支持互联网医院线上病历、医嘱信息对接EMR系统，实现医嘱病历数据同步互通。

#### LIS系统-检验申请单

支持互联网医院线上检验项目对接LIS系统，实现患者线下报到、打条码执行、线上报告查询。

#### PACS系统-检查申请单

支持互联网医院线上检查申请单对接医技预约系统、实现线上预约、线下报到执行、线上报告查询。

#### 院内配发药系统-处方申请单

支持互联网医院线上处方单，对接门诊药房配药发药系统，完成门诊药房工作人员用进行核药、配药、发药打包流程，解决门诊配发药系统线上线下统一管理。

#### 云胶片系统

支持互联网医院平台对接接入云胶片系统，实现线上医生通过云胶片系统查阅患者的影像图片。

#### 三级等保测评配合改造

支持互联网医院平台三级保评测。以及在评测过程中反馈的问题配合整改。

### 珠海院区省监管平台对接

省互联网医疗服务监管平台按照“一站采集、五项功能、三级用户、三方监管”模式建设。平台主要在信息安全、医疗服务、监督执法三个方面对互联网医院进行监管。通过互联网的监管平台，对病人医生的资料、处方和医疗行为的数据采集，实现三级卫生行政部门的在线监管。

互联网医院支持与省互联网医疗监管平台对接，实现数据自动采集和上传，实现对医疗质量和医疗行为的监管。

#### 数据上传

支持互联网医院诊疗服务数据经区域平台采集、匹配、上传；

#### 材料上报

支持按广东省互联网医疗服务监管平台要求的接口规范，将互联网医院的医疗资源类材料和医疗服务类材料经区域平台采集、上传。