# 物价收费审计软件需求

应用RPA等对医院医疗服务项目、药品及耗材等物价收费进行跟踪审计，包括数据导出和物价自动审核功能。

1. **范围**
2. **全院门诊与住院；**
3. **按科室每周自动生成的异常数据并定期分别发送至指定人员，每月有汇总表；**
4. **明细到项目或种类或品规，对比以下几组数据：**（1）医疗服务收费与耗材数量/金额的对比；（2）医疗服务收费与药品数量/金额的对比；（3）耗材的出入库与收费数量/金额的对比；（4）药品的出入库与收费数量/金额的对比；（5）设备最大工作量与收费数量/金额的对比。（6）以上字段可选定不同口径、时间、范围等条件对比收费情况（包括违规收费项目、违规频次、违规收费额、违规人员疑点等）。
5. **功能**
6. **数据自动化**：从多种院内系统来源自动提取、处理和整合数据，确保数据的准确性和及时性。
7. **规则可维护：**(1)系统可以增减设定规则种类，并在每条规则种类中增加规则；(2)可批量录入或修改规则。
8. **合规性与审计跟踪**：系统能够自动检查合规性，记录审计过程和结果，确保透明度和问责性。
9. **报告生成**：（1）系统定期和按需自动生成结构化分析报告，便于管理层查看和决策；（2）用户可自由选择时间段、规则形成，按项目违规情况分析科室收费情况，按科室汇总违规项目情况并作分析。
10. **灵活及可扩展性**：（1）系统能够根据医院的需求变化进行扩展和调整；（2）报表或报告规则模板（包括时间、口径字段及规则等）用户可在系统（前端）自主设定或维护，系统根据用户设置模板自动推送分析结果；
11. **用户友好性**：软件界面应易于操作，便于操作人员快速上手和使用。
12. **安全性**：本地部署，确保数据安全性；隐私保护符合相关法律法规要求。
13. **实时监控预警与数据分析**：需要提供实时数据监控，能实现数据异常提前预警。提供数据实时分析功能，以便及时发现和解决问题。
14. **定制化功能：**根据医院特定的流程和需求，提供可定制的工作流程、规则和功能设置；对于同一类型的规则，支持具体规则的导入。
15. **任务调度与监控：**支持定时任务调度，允许用户设定审计任务的自动执行时间，并实时监控任务状态。
16. **培训与支持：**提供详细的用户培训和持续的人员技术支持，以帮助审计人员充分利用RPA工具。
17. **其他需要完成的工作**
18. 在院内人员的指导下负责整理：（1）耗材的入库码、收费码、医保码；（2）药品的入库码、收费码、医保码；（3）耗材入库码与医疗服务项目入库码的对应；（4）医疗服务项目与设备编码等的对应。
19. 自动填报（维护）院内、院外各系统耗材及药品收费编码。